




**Manual de integración para prestadores de
servicios de alojamiento turístico con PMS
bajo Resolución 409 de 2022**

 <p>MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO</p>	<p>Tarjeta de Registro de Alojamiento - TRA</p>	
<p>Resumen</p>		
<p>Este documento describe los pasos que deben seguir los prestadores de servicios de alojamiento turístico que cuenten con un sistema de gestión desarrollado para alojamiento denominado PMS (<i>Property Management System</i>), para integrar la información de ese sistema o software hotelero a la Tarjeta de Registro de Alojamiento - TRA” del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.</p>		

Contenido

1.	Generalidades	3
1.1	Propósito	3
1.2	Definiciones, Siglas y Abreviaturas	3
1.3	Requerimientos para la implementación.....	3
1.4	Tarjeta de Registro de Alojamiento -TRA.....	3
2.	Requerimientos para la integración PMS.....	4
2.1	Correo RNT	4
2.2	Implementación TRA -PMS.....	5
2.2.1	Configuración Huésped Principal.....	6
2.2.2	Configuración Huésped Secundario.....	9
3.	Contacto.....	10



1. Generalidades

1.1 Propósito

El objetivo de este documento es dar a conocer la correcta implementación de la Tarjeta Registro de Alojamiento – TRA para los prestadores de servicios de alojamiento turístico que cuenten un sistema o software de gestión desarrollado para alojamiento denominado PMS (Property Management System). De forma que puedan transmitir la información sobre los huéspedes alojados al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, de conformidad con la Resolución No.700 de 2021 y la Resolución No.409 de 2022, con el fin de elaborar información estadística sobre visitas de carácter turístico de nacionales y extranjeros.

1.2 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Las principales siglas utilizadas a lo largo de este documento son las siguientes:

- ☑ **MINCIT:** Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia.
- ☑ **PMS:** por sus siglas en inglés (Property Management System), es un sistema o software para administrar y automatizar todas las tareas del establecimiento turístico en un mismo lugar.
- ☑ **RNT:** Registro Nacional de Turismo.
- ☑ **TRA:** Tarjeta de Registro de Alojamiento.

1.3 Requerimientos para la implementación

- ☑ Se debe contar con el número del RNT activo como prestador de servicios de alojamiento turístico.
- ☑ Se deben contar con un sistema o software de registro de usuarios en cualquier lenguaje de programación.

1.4 Tarjeta de Registro de Alojamiento -TRA

Esta tarjeta aplica para todos los prestadores de servicios de alojamiento turístico definidos en la Ley General de Turismo y sus modificaciones, así como el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015.

La Ley 2068 de 2020 modificó la Tarjeta de Registro Hotelero por Tarjeta de Registro de Alojamiento, y en su artículo 22 dispuso que “los prestadores de servicios de alojamiento turístico deberán llevar el registro de los huéspedes, a través del diligenciamiento de la Tarjeta de Registro de Alojamiento en el sistema que, para todos los efectos disponga el Gobierno Nacional”.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo tiene la facultad para reglamentar los términos y condiciones de la información contenida en la Tarjeta de Registro de Alojamiento que será remitida al DANE con el fin de que elabore información estadística del sector turístico respecto a los alojamientos, tasa de ocupación, cantidad de visitantes, entre otras variables.

La Resolución 700 de 2021 “Por la cual se implementa la Tarjeta de Registro de Alojamiento” establece en su Artículo 5, los 3 grupos de prestadores de servicios de alojamiento turístico que se identifican, atendiendo a la capacidad técnica y operativa:



GRUPOS

1. “Los prestadores de servicios de alojamiento turístico que cuenten con infraestructura tecnológica o nube a través del sistema de gestión desarrollado para alojamiento denominado PMS (Property Management System – PMS), con conexión a internet y que hayan autorizado al administrador del PMS para la transmisión de datos al SIAT.
2. Los prestadores de servicios de alojamiento turístico que cuenten con infraestructura tecnológica y con conexión a internet.
3. Los prestadores de servicios de alojamiento turístico que no cuenten con infraestructura tecnológica ni conexión a internet”.

La Resolución 409 de 2022 “Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución No.700 de 2021”, amplió el plazo para la implementación en su totalidad de la Tarjeta de Registro de Alojamiento – TRA por parte de los prestadores, diferenciando por los grupos descritos anteriormente. Así mismo, esta Resolución redujo los campos de información que deberá contener la TRA.

Nota: El presente manual aplica para los prestadores ubicados en el grupo 1 y sobre los campos establecidos en la Resolución 409 de 2022.

2. Requerimientos para la integración PMS

2.1 Correo RNT

Para la integración del software o PMS se debe contar con el correo registrado en la plataforma del RNT <https://rnt.confecamaras.co/home>

rnt Registro Nacional de Turismo Prestadores de Servicios Turísticos Contáctenos Más información Iniciar sesión Registrarse

Registro Nacional de Turismo (RNT)

Registro público, en el cual deben inscribirse todos los prestadores de servicios turísticos que efectúen sus operaciones en Colombia.

Beneficio de Reactivación

Hasta el día **30 de Marzo de 2021** los prestadores de servicios turísticos que se encuentren en estado suspendido en el Registro Nacional de Turismo por no haber efectuado el proceso de Renovación del año 2020, podrán realizar el proceso de reactivación de su registro sin efectuar el pago de un (1)

Ver más >

Realice a tiempo su Renovación

De no actualizar el RNT dentro del periodo señalado, **este se suspenderá automáticamente el 1 de Abril** hasta que cumpla con dicha obligación. En este evento, **para realizar la reactivación**, debe acreditar la cancelación a favor del **Fondo Nacional de Turismo**, de un (1)

Ver más >

Restaurar contraseña

Si usted ya era usuario de la anterior plataforma RNT es necesario que cambie su contraseña por una nueva.

Hemos creado un **video tutorial** para facilitarle el proceso.

Ver más >




2.2 Implementación TRA -PMS

- Cada empresa desarrolladora del código debe contar con tres aspectos, que están definidos a continuación:
 - 1- Debe contar con la API de PMS
 - a- "https://pms.mincit.gov.co/one/" en esta api se define uno de los huéspedes que llevará el papel de primario, por lo general es huésped que genera el pago.
 - b- "https://pms.mincit.gov.co/two/" esta api tomará el ID de la anterior petición api para ser emitido en un parámetro de los datos a enviar.
 - 2- Cada prestador de servicios de alojamiento turístico con RNT activo debe autogestionar el token de autenticación para poder transmitir los datos de sus huéspedes a través de su administrador u operador del PMS.
 - a- para este proceso primero debe ingresar a la página web <https://tramincit.gov.co/servicios/alojamientos-con-pms> y dar clic en el botón "Ir Autogestionador de token".

https://alojamientos-con-pms

COLOMBIA

INICIO QUÉ ES LA TRA NOTICIAS NORMATIVIDAD PREGUNTAS FRECUENTES HERRAMIENTAS DE APOYO CONTACTÉNOS





Módulos
El PMS por sus siglas en inglés (Property Management System), es un sistema para administrar y automatizar todas las tareas del establecimiento turístico en un mismo lugar.

Con el fin de realizar la interoperabilidad entre el sistema o software que manejan diferentes prestadores de servicios de alojamiento turístico, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, coloca a disposición el desarrollo de una API (interfaz de programación de aplicaciones) que permite la transmisión de información desde el prestador a la Tarjeta de Registro de Alojamiento - TRA.

Para lograr este resultado es necesario que el operador del PMS agregue este WS (web service) a su desarrollo para almacenar la información de cada registro y contar con la autorización del prestador del servicio de alojamiento turístico para transmitir la información a la TRA (Artículo 5, numeral 1, Resolución No. 700 de 2021).


Prestadores PMS con resolución 409
Los pasos a seguir se encuentran en la siguiente documentación:

 Ver Manual de Implementación PMS Resol. 409

 **Ir a Autogestionador de token resolución 409**

Ir Consulta de huéspedes resolución 409

Prestadores PMS con resolución 700
Los pasos a seguir se encuentran en la siguiente documentación:

 Ver Manual de Implementación PMS Resol. 700

Ir Autogestionador de token resolución 700

Ir Consulta de huéspedes resolución 700



- b- En la ventana que se abrirá <https://pms.mincit.gov.co/token/> deberá ingresar el número RNT activo y el sistema le enviará el token al correo electrónico que se encuentre registrado en la plataforma del Registro Nacional de Turismo – RNT.

The screenshot shows a web browser window with the URL pms.mincit.gov.co/token/. The page header features the logo and name of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism. The main content area is titled "SOLICITUD TOKEN PMS" and includes a circular image of a coffee cup. Below the image is a form with a "Numero RNT" input field containing the text "RNT". To the right of the input field is a reCAPTCHA widget with the text "No soy un robot" and a "reCAPTCHA Privacidad - Términos" link. A blue "Solicitar" button is located below the form. On the left side of the page, there is a "Indicaciones" section with text explaining the token request process and a "Complementos" section with links to a "Manual de integración" (PDF icon) and "Descargar la aplicación Postman" (code icon).

2.2.1 Configuración Huésped Principal

Las siguientes pruebas pueden ser desarrolladas sobre la aplicación Postman, la cual nos permite realizar los envíos de información de acuerdo al requerimiento Huésped principal, que es aquella persona que figure en el contrato de hospedaje o a quien el grupo de huéspedes denomine su representante.

URL huésped principal: <https://pms.mincit.gov.co/one/>

Método Post

POST	▼	https://pms.mincit.gov.co/one/
------	---	---



headers

Authorization token xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

<input checked="" type="checkbox"/>	Authorization	token xxxxxxxxxxxxxx	
	Key	Value	Description

Body json

```
{
"tipo_identificacion":"C.C",
"numero_identificacion":"00000000",
"nombres":"Test ",
"apellidos":"Prueba",
"ciudad_residencia":"Bogota",
"ciudad_procedencia":"Mexico",
"numero_habitacion":"1-04G",
"motivo":"Trabajo",
"numero_acompanantes":"3",
"check_in":"2022-11-01",
"check_out":"2022-11-01",
"tipo_acomodacion":"Casa",
"costo":"1212",
"nombre_establecimiento":"hotel prueba 12",
"rnt_establecimiento":"00000000"
}
```

POST ▼ https://pms.mincit.gov.co/one/

Params ● Authorization Headers (10) **Body ●** Pre-request Script Tests Settings

● none ● form-data ● x-www-form-urlencoded ● **raw** ● binary ● GraphQL **JSON** ▼

```

1  {
2  "tipo_identificacion":"C.C",
3  "numero_identificacion":"00000000",
4  "nombres":"Test ",
5  "apellidos":"Prueba",
6  "ciudad_residencia":"Bogota",
7  "ciudad_procedencia":"Mexico",
8  "numero_habitacion":"1-04G",
9  "motivo":"Trabajo",
10 "numero_acompanantes":"3",
11 "check_in":"2022-11-01",
12 "check_out":"2022-11-01",
13 "tipo_acomodacion":"Casa",
14 "costo":"1212",
15 "nombre_establecimiento":"hotel prueba 12",
16 "rnt_establecimiento":"100000002"
17 }
18
```



Tipos de campo:

```
tipo_identificacion = texto
numero_identificacion = numérico
nombres = texto
apellidos = texto
ciudad_residencia = texto
ciudad_procedencia = texto
numero_habitacion = texto
motivo = texto
numero_acompanantes = numerico
check_in = fecha "022-11-11"
check_out = fecha "2022-11-11"
tipo_acomodacion = texto
costo = texto
nombre_establecimiento = texto
rnt_establecimiento = numérico
```

Explicación del retorno:

```
1  {
2    "code": 19
3  }
```

En caso de tener huéspedes secundarios o acompañantes se debe agregar el retorno code "el número" al campo padre del body huésped secundario.

```
1  {
2    "tipo_identificacion": "Pasaporte",
3    "numero_identificacion": "<<fsdg13434343124312>>s",
4    "nombres": "secundario",
5    "apellidos": "prueba",
6    "ciudad_residencia": "Lima",
7    "ciudad_procedencia": "Panama",
8    "numero_habitacion": "G31-F",
9    "check_in": "2022-11-01",
10   "check_out": "2022-11-01",
11   "padre": 19
12 }
```




2.2.2 Configuración Huésped Secundario

URL huesped Secundario: <https://pms.mincit.gov.co/two/>

Metodo Post

POST	▼	https://pms.mincit.gov.co/two/
------	---	---

headers

Authorization token xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

<input checked="" type="checkbox"/>	Authorization	token xxxxxxxxxxxx	
	Key	Value	Description

Body json

```
{
"tipo_identificacion":"Pasaporte",
"numero_identificacion":"<<fsdg13434343124312>>s",
"nombres":"secundario ",
"apellidos":"prueba ",
"ciudad_residencia":"Lima",
"ciudad_procedencia":"Panama",
"numero_habitacion":"G31-F",
"check_in":"2022-11-01",
"check_out":"2022-11-01",
"padre":19
}
```

Tipos de campo:

```
tipo_identificacion = texto
numero_identificacion = texto
nombres = texto
apellidos = texto
ciudad_residencia = texto
ciudad_procedencia = texto
numero_habitacion = texto
check_in = fecha "2022-11-11"
check_out = fecha "2022-11-11"
padre = Numérico "este dato se debe sacar del retorno generado por el huésped principal
'code'"
```



```
Pretty Raw Preview Visualize JSON ↕
```

```
1 {  
2   "code": 19  
3 }
```

Explicación del retorno

```
{  
  "code": 7  
}
```

Para este caso este dato es solo de carácter informativo y que se guardó con éxito la solicitud

3. Contacto

Si presenta dudas o inconvenientes con la integración se puede contactar a través del Centro de Gestión de Incidentes <https://gestion.mincit.gov.co/siat/login.php>